СИСТЕМА МИХАИЛА

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности)

Редакция от 01 сентября 2026 года

Настоящая Политика применяется к сайту metod-mikhaila.tuqo.ru, Telegram-боту @mikhail_metod_bot, сервису оплаты pay-mikhail-metod.ru и связанным пользовательским сценариям проекта «Система Михаила».

Актуальная версия размещается по адресу: https://metod-mikhaila.tuqo.ru/privacy.pdf

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сайт, Telegram-бот, сервис оплаты, поддержку и иные связанные сервисы проекта «Система Михаила».

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор персональных данных: Рыжих Илья Романович, ИНН 470506999463. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: mikhail-metod@mail.ru.

1.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для работы соответствующего сценария, исполнения договора, аналитики, безопасности и выполнения обязанностей, установленных законом.

1.5. Настоящая Политика является публичным документом. Ознакомление с ней само по себе не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством.

2. Какие данные обрабатываются и для чего

Сценарий	Данные	Цель	Срок / ориентир
Посещение сайта	IP-адрес и иные сетевые сведения; cookie и технические идентификаторы; устройство и браузер; реферер и UTM-метки; действия на страницах и данные веб-аналитики.	Работа сайта, безопасность, статистика посещаемости и оценка источников трафика.	В пределах срока, необходимого для соответствующей цели; сроки внешней аналитики также определяются правилами используемого сервиса.
Telegram-бот	Telegram ID; username и имя, если они переданы Telegram; команды и кнопочные события; источник перехода; технический идентификатор отслеживания; выбранное направление; факт и этап прохождения теста; события воронки.	Работа бота, выбор маршрута, аналитика воронки, связь покупки с источником и предоставление доступа.	Не более 3 лет с даты последней активности пользователя, если более длительное хранение не требуется законом или договором.
Ознакомительный тест	Выбранные варианты ответа технически обрабатываются только в момент прохождения. В постоянной базе сохраняются факт прохождения, выбранное направление и технические события, но не подробные ответы.	Формирование ознакомительного результата и выбор тематического направления материалов.	Подробные ответы постоянно не хранятся.
Покупка и доступ	Номер заказа; товар; сумма; валюта; статус и дата оплаты; платежный сервис; технические идентификаторы доступа и восстановления; Telegram ID и источник трафика — если покупка связана с ботом.	Исполнение договора, учет платежа, выдача и восстановление доступа, учет продаж.	На период предоставления доступа и в сроки, установленные законодательством для соответствующих документов и операций.

Сценарий	Данные	Цель	Срок / ориентир
Обращения в поддержку	Имя или контакт, содержание обращения, сведения о заказе и иные данные, добровольно сообщенные пользователем.	Ответ на обращение, техническая поддержка и защита прав сторон.	До достижения цели обращения; как правило, не более 3 лет после завершения обращения, если более длительное хранение не требуется законом.

3. Особенности ознакомительного теста

3.1. Тест предназначен для выбора тематического направления материалов проекта и не является медицинской диагностикой, медицинской рекомендацией или назначением лечения.

3.2. Вопросы теста касаются повседневных привычек и режима: питания, вечернего распорядка, сна и двигательной активности. Оператор не запрашивает в рамках теста диагнозы, заболевания, результаты анализов, медицинские документы или иные сведения о состоянии здоровья.

3.3. Выбранные варианты ответа используются только для вычисления текущего результата. Подробные ответы не записываются в постоянную CRM Оператора.

3.4. Сохраняются только выбранное тематическое направление, факт прохождения теста и технические события, необходимые для работы и аналитики сервиса.

4. Правовые основания и способы обработки

4.1. Обработка осуществляется при наличии одного или нескольких оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных — когда обработка основывается на согласии;
- необходимость заключения или исполнения договора — в отношении покупки и предоставления доступа к материалам;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, допускаемых законом и не нарушающих права и свободы субъекта.

4.2. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с использованием информационных систем, а при обработке обращений и отдельных платежных вопросов может применяться также неавтоматизированная обработка.

4.3. Рекламные и иные маркетинговые сообщения направляются при наличии необходимого законного основания и, когда это требуется законодательством, отдельного согласия пользователя.

5. Cookie, локальное хранилище и веб-аналитика

5.1. На сайте могут использоваться технические cookie и локальное хранилище браузера, необходимые для работы сайта, восстановления покупки и сохранения источника перехода.

5.2. Технический идентификатор, позволяющий связать переход из Telegram с последующей покупкой, может храниться в браузере до 90 дней.

5.3. На домене оплаты могут использоваться технические идентификаторы, необходимые для восстановления подтвержденных покупок в том же браузере, со сроком хранения до 90 дней.

5.4. На сайте используется Яндекс.Метрика. Сервис может получать технические сведения о посещении, включая cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источник перехода и действия на страницах. Обработка таких данных также регулируется условиями соответствующего сервиса.

6. Платежи и цифровые материалы

6.1. Для приема платежей используются Robokassa и, для отдельных сценариев зарубежной оплаты, Tribute либо иные подключенные платежные сервисы.

6.2. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты пользователя, если они вводятся на стороне платежного сервиса.

6.3. Оператор может получать сведения, необходимые для учета заказа и предоставления доступа: номер заказа, товар, сумму, валюту, статус и дату платежа, а также технические идентификаторы доступа и восстановления.

6.4. Если покупка совершена после перехода из Telegram-бота, технический идентификатор может использоваться для связи покупки с пользователем и источником трафика.

7. Передача данных и внешние сервисы

7.1. Для работы проекта Оператор может привлекать поставщиков услуг мессенджеров, веб-аналитики, платежей, хостинга и облачной инфраструктуры, файлового хранения, доставки веб-ресурсов и иных технических подрядчиков.

7.2. Персональные данные передаются таким лицам только в объеме, необходимом для соответствующей цели, при наличии законного основания и с соблюдением применимых требований законодательства.

7.3. К сервисам, с которыми пользователь может взаимодействовать непосредственно, относятся Telegram, Яндекс.Метрика, Robokassa и Tribute. В части, где соответствующий сервис самостоятельно определяет цели и средства обработки, применяются также его собственные документы и условия.

7.4. Государственным органам и иным лицам данные могут предоставляться без согласия субъекта только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Трансграничная передача и место обработки

8.1. Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации к месту записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных граждан Российской Федерации.

8.2. При использовании иностранных или международных сервисов трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и после выполнения обязательных требований, включая уведомление уполномоченного органа в случаях, когда оно требуется законом.

8.3. Изменение технической инфраструктуры требует повторной оценки объема передаваемых данных, правовых оснований и мер защиты.

9. Сроки хранения, удаление и уничтожение

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для заявленных целей, если более длительный срок не установлен договором или законом.

9.2. Персональные данные в технической CRM Telegram-бота хранятся не более 3 лет с даты последней активности пользователя. По истечении этого срока данные удаляются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора или обязанности, установленной законом.

9.3. Подробные ответы на вопросы теста в постоянной базе Оператора не хранятся.

9.4. Данные об оплаченных заказах и документы, для которых законом установлены обязательные сроки хранения, сохраняются в течение соответствующих сроков.

9.5. При достижении цели обработки или отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если их дальнейшая обработка не допускается на ином законном основании.

9.6. Если уничтожение в установленный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

9.7. Уничтожение персональных данных подтверждается документами и техническими сведениями в случаях и объеме, предусмотренных применимыми требованиями Роскомнадзора.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. В частности, применяются разграничение доступа, защищенные соединения, средства аутентификации, контроль доступа к информационным системам, минимизация состава данных и иные меры, соответствующие характеру обработки и уровню рисков.

10.3. Полные реквизиты банковских карт Оператором не хранятся.

11. Права пользователя

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать ранее данное согласие, если обработка основана на согласии;
- потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.2. Запрос направляется на mikhail-metod@mail.ru. В запросе следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующую учетную запись или покупку, а также суть требования.

11.3. Ответ на запрос о наличии и обработке персональных данных предоставляется в течение 10 рабочих дней; в предусмотренных законом случаях срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

11.4. При подтверждении неточности данных они уточняются в сроки, установленные законом. Требование о прекращении обработки исполняется в срок не более 10 рабочих дней, если не применяется предусмотренное законом исключение.

12. Актуализация Политики

12.1. Политика может изменяться при изменении законодательства, целей обработки, состава сервисов или технической инфраструктуры.

12.2. Новая редакция вступает в силу с даты ее публикации, если в самой редакции не указан иной срок.

12.3. Актуальная версия Политики размещается на сайте и доступна по адресу https://metod-mikhaila.tuqo.ru/privacy.pdf, а также может быть указана в описании Telegram-бота.

13. Контактные данные Оператора

Оператор: Рыжих Илья Романович

ИНН: 470506999463

Электронная почта: mikhail-metod@mail.ru

Сайт: https://metod-mikhaila.tuqo.ru/

Telegram-бот: @mikhail_metod_bot

Документ является публичной политикой обработки персональных данных и не заменяет отдельные согласия и иные документы, получение или оформление которых обязательно в конкретном сценарии.